

# Omavalvontasuunnitelma

**Palveluyksikön nimi:** Aiivan Kotipalvelu Oy, Tempelikatku 1, 48700, Kotka

**Toiminta-alue:** Kotka–Hamina

**Laatimispäivämäärä:** 21.4.2025

**Vastuhenkilö:** Lilli Turkia, toimitusjohtaja

**Julkaisupaikka:** Yrityksen verkkosivuilla sekä toimitiloissa

## 1. Toiminnan kuvaus

Yrityksemme tarjoaa yksityisille ja yritysasiakkaille kotipalveluita, kuten hoiva- ja avustajapalveluita, siivousta, koulutuksia ja konsultointia. Palvelut räätälöidään asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaan.

## 2. Omavalvonnan tavoitteet

- Varmistaa palvelujen laatu, turvallisuus ja asiakaslähtöisyys
- Tunnistaa ja ehkäistä riskit
- Edistää asiakas- ja potilasturvallisuutta
- Sitouttaa henkilöstö jatkuvaan laadun kehittämiseen

## 3. Riskienhallinta ja turvallisuus

- Asiakkaan palvelutarpeen arviointi tehdään ennen palvelun aloitusta
- Lääkehoito toteutetaan lääkehoitosuunnitelman mukaisesti
- Työntekijöiden ergonomia ja työturvallisuus varmistetaan
- Poikkeamat ja vaaratilanteet dokumentoidaan ja käsitellään

## 4. Henkilöstön osaaminen ja riittävyys

- Työntekijöillä on tehtävään soveltuva koulutus ja kokemus
- Henkilöstön määrä suhteutetaan asiakasmäärään ja palveluihin
- Kaikille työntekijöille tehdään rikostaustan selvitys
- Perehdytys ja täydennyskoulutus ovat osa jatkuvaa kehittämistä

## 5. Palautteiden ja muistutusten käsittely

- Asiakkailta kerätään palautetta säännöllisesti
- Muistutukset käsitellään Valviran ohjeistuksen mukaisesti
- Palautteet hyödynnetään toiminnan kehittämisessä

## **6. Tietosuoja ja tietoturva**

- Asiakastietojen käsittely perustuu lakiin ja tietosuojaselosteeseen
- Tiedot säilytetään suojatuissa järjestelmissä
- Käyttöoikeudet rajataan tehtävien mukaan

## **7. Omavalvonnan seuranta ja raportointi**

- Suunnitelman toteutumista seurataan jatkuvasti
- Havaitut puutteet korjataan viipymättä
- Seurantaraportti julkaistaan neljän kuukauden välein