

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä: Aiivan Kotipalvelu Oy

Puhelinnumero: +358458435388

Sähköposti: aiivankotipalvelu@gmail.com

Osoite: Temppelikatu 1, 48700, Kotka

1. Rekisterin nimi

Aiivan Kotipalvelun asiakasrekisteri

2. Käsittelyn tarkoitus

- Palveluiden toteuttaminen ja asiakassuhteen hoitaminen
- Laskutus ja viranomaisyhteistyö
- Lainsäädännön velvoitteiden täyttäminen (esim. asiakastietolaki)

3. Käsiteltävät tiedot

- Yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti
- Henkilötunnus (tarvittaessa)
- Palvelutarpeen arviointitiedot
- Hoito- ja palvelusuunnitelmat
- Lääkitystiedot (tarvittaessa)
- Palautteet ja yhteydenotot

4. Oikeusperuste

- Asiakkaan suostumus
- Sopimus palvelusta
- Lakisääteinen velvoite (esim. sosiaalihuollon dokumentointi)

5. Tietojen säilytys

- Tiedot säilytetään lain edellyttämän ajan (esim. 12 vuotta sosiaalihuollon asiakirjoille)
- Tiedot poistetaan tai anonymisoidaan säilytysajan päätyttyä

6. Tietojen luovutus

- Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta
- Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain edellyttämässä tilanteissa

7. Tietojen suojaus

- Tiedot säilytetään suojatuissa järjestelmissä
- Pääsy tietoihin on rajattu ja valvottu
- Paperiaineisto säilytetään lukituissa tiloissa

8. Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus saada pääsy omiin tietoihin
- Oikeus tietojen oikaisuun ja poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen
- Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle